

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 1

KOD: C-H1-01/18

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ | 2 |
| POSTANOWIENIA OGÓLNE | 3 |
| DEFINICJE | 4 |
| UBEZPIECZENIE MIENIA | 7 |
| PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA | 7 |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA | 7 |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI | 7 |
| ZABEZPIECZENIA MIENIA | 8 |
| USTALENIE ROZMIARU SZKODY | 9 |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM | 10 |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA | 10 |
| ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII | 10 |
| UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘLIWYCH WYPADKÓW | 11 |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA | 11 |
| USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA | 12 |
| UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA | 12 |
| KLAUZULE WSPÓLNE | 13 |
| WYŁĄCZENIA GENERALNE | 13 |
| ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK | 13 |
| SUMA UBEZPIECZENIA | 13 |
| SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ | 14 |
| OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII | 14 |
| OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO | 15 |
| SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY | 15 |
| WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA | 16 |
| WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO | 17 |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE | 17 |

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 1 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

| Nazwa ubezpieczenia | Numer jednostki redakcyjnej wzorca | |
|--|---|---|
| | Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia: | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: |
| Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń | § 44 ust. 3 | § 27, § 42 ust. 4, § 43 ust. 2, § 44 ust. 2, § 48, § 53 ust. 4 |
| Mienie | § 4 ust. 3, § 5 | § 6, § 7 ust. 4, § 8 ust. 4-5, § 10, § 11, § 12, § 29, § 39 ust. 4 |
| Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym | § 13, § 16 ust. 1 | § 14, § 16 ust. 2-3, § 30 |
| Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków | § 17 ust. 1, § 19 ust. 2 | § 17 ust. 2-4, § 18, § 19 ust. 3-4, § 20, § 21, § 25, § 26 ust. 2, § 31 |

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 1 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).

2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;

3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

4. W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:

1) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;

2) w przypadku zawarcia umowy na odległość, decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;

3) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

4) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.

W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:

1) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;

2) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;

3) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;

4) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych.

W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
- 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
9. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 8 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem: konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów.
2. **Budowa** - prace budowlane polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.

3. **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian posiadający fundamenty i dach.

4. **Budynek gospodarczy** - samodzielny budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, z wyłączeniem szklarni, położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom.

5. **Dom** - samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób) razem z wbudowanym garażem, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu należą również:

- 1) mury, fundamenty, dach, balkony, tarasy, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalację odgromową, rynny,
- 2) inne instalacje, urządzenia lub części składowe trwale połączone z domem i niezbędne do korzystania z domu, z wyłączeniem stałych elementów.

6. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa, realizująca cele sportowe bądź naukowe.

7. **Infekcja** - wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno - pasożytnicze).

8. **Garaż wolnostojący** - samodzielny budynek lub wyodrębniona przegrodami budowlanymi część budynku wielomieszkaniowego, służące do przechowywania pojazdów mechanicznych. Jeżeli garaż wolnostojący znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom lub mieszkanie, konieczne jest wskazanie w umowie ubezpieczenia jego lokalizacji.

9. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** - niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.

10. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

11. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

12. **Mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.

13. **Mienie ruchome** - należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe:

- 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
- 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- 4) wartości pieniężne,
- 5) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

6) sprzęt turystyczny i sportowy,

7) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę.

14. **Mieszkanie** - wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi wraz z murami i pomieszczeniami przynależnymi, które służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

15. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

16. **Obiekty małej architektury** - ogrodzenia, bramy, altany, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom.

17. **Osoba uprawniona** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, uprawniona do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

18. **Osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.

19. **Osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.

20. **Papiery wartościowe** - czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

21. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby przez niego upoważnione.

22. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

23. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

24. **Przepięcie** - nagła zmiana napięcia prądu w sieci elektrycznej.

25. **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) albo doprowadzenie Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą (Ubezpieczonym lub jego osobami bliskimi).

26. **Sporty wysokiego ryzyka** - wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym także alpinizm jaskiniowy), sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.

27. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:

1) meble wbudowane,

2) wszelkie instalacje podtynkowe i wmurowane w ściany, sufity czy podłogi np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna (na i podtynkowa), gazowa, olejowa, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja) wraz z wyposażeniem (np. umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), instalacja wentylacyjna, kominowa, telefoniczna, komputerowa, odgromowa, przeciwpożarowa, przeciwwłamaniowa,

3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe) i schody,

4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),

5) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,

6) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

28. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.

29. **Stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.

30. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.

31. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

32. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone korzyści przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

33. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości** - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.

34. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

35. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

36. **Wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

37. **Wartość odtworzeniowa:**

1) dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury - wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie,

2) dla stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,

3) dla mienia ruchomego - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

38. **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

39. **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej cenie rynkowej 1 m², obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

40. **Wartość rzeczywista** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o faktyczne zużycie.

41. **Wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.

42. **Wyczynowe uprawianie sportu:**

1) uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,

2) uprawianie sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 w ramach zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo i które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego z danej placówki oświatowej oraz w ramach zajęć szkolnych w szkołach o profilu sportowym,

3) uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.

43. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest:

1) zdarzenia losowe, kradzież z włamaniem, rozbój oraz wandalizm - w ubezpieczeniu mienia,

2) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości,

3) nieszczęśliwy wypadek - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

44. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** - system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.

45. **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.

46. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż 1 żłobienie prostopadłe do trzonu.

47. **Zdarzenia losowe:**

1) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności,

2) grad,

3) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody,

4) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

5) osunięcie się ziemi - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,

6) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

7) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,

8) trzęsienie ziemi - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenia systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

9) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

10) uderzenie pojazdu - uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub

eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,

11) upadek drzewa - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie,

12) upadek masztu - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na mienie,

13) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,

14) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie

ciśnieniu; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

15) zalanie - działanie cieczy, powstałe wskutek:

- a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
 - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - c) wydostania się wody z urządzeń domowych na skutek ich awarii, bądź pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci,
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppk. b),
 - f) działania osób trzecich,
 - g) wydostania się wody ze słuczonego akwarium,
 - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 16) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
- 48. Związek partnerski** - nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

UBEZPIECZENIE MIENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wskazany/e w umowie ubezpieczenia:

- 1) dom razem ze stałymi elementami,
- 2) mieszkanie,
- 3) stałe elementy, znajdujące się w mieszkaniu,
- 4) mienie ruchome,
- 5) garaż wolnostojący,
- 6) budynek gospodarczy,
- 7) obiekt małej architektury.

2. Garaż wolnostojący, budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem w przypadku jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania.

3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się:

- 1) w mieszkaniu lub domu wskazanym w umowie ubezpieczenia,
- 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkańcowym, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
- 3) w budynku gospodarczym,
- 4) w garażu wolnostojącym.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi, objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia trwale uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie, powstałego wskutek zdarzeń określonych w ust. 2.

2. Dom wraz ze stałymi elementami, stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu, mienie ruchome, garaż wolnostojący, budynek gospodarczy, obiekt małej architektury, objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) zalanie,
- 6) huragan,
- 7) grad,
- 8) lawina,
- 9) osunięcie się ziemi,
- 10) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
- 11) upadek drzewa,
- 12) upadek maszty,
- 13) uderzenie pojazdu,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) zapadanie się ziemi,
- 16) zniszczenie w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1)-15).

3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania, stałych elementów, znajdujących się w mieszkaniu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury, które zostały ubezpieczonego od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, o ryzyko powodzi.

4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów oraz mienia ruchomego o ryzyko:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

5. Jeżeli stałe elementy i mienie ruchome zostały ubezpieczone w zakresie wskazanym w ust. 4, ochroną ubezpieczeniową objęte są także wszelkie uszkodzenia domu, stałych elementów lub mienia ruchomego powstałe wskutek wandalizmu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury oraz w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w tych budynkach, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
- 2) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,

3) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,

4) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,

5) w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach,

6) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,

2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,

3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,

4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,

5) dokumenty i rękopisy,

6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,

7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,

8) paliwa napędowe,

9) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,

10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyłączeniem mienia wskazanego w § 3 ust. 13 zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą,

11) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, futra i skóry naturalne, znajdujące się w pomieszczeniach wymienionych w § 4 ust. 3 pkt. 2)-4).

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

1) przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar lub było skutkiem uderzenia pioruna,

2) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,

3) działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,

4) pomalowania ubezpieczonego mienia (np. graffiti).

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu ścian, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 7

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.

2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie wszystkie wymienione niżej warunki:

1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji. Elektryczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie, także w przypadku jeżeli drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu,

2) poza wymogami opisanymi powyżej w pkt. 1) - drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

3) wejście do piwnicy, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie stanowią drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt. 1),

4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 6),

5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,

6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek ani też z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 8

1. Rozmiar szkody określa ERGO Hestia według cen z dnia powstania szkody zgodnie z następującymi zasadami:

1) dla domu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury - według wartości odtworzeniowej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3,

2) dla mieszkania - według jego wartości rynkowej,

3) dla mienia ruchomego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 4)-6)) lub stałych elementów - według wartości rzeczywistej, albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,

4) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub wartości rynkowej materiałów, z których zostały zrobione, bądź według wartości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszt naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,

5) dla monet złotych i srebrnych - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; za wysokość szkody przyjmuje się wówczas wartość nominalną tych monet,

6) dla pozostałych wartości pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody).

2. Jeżeli stopień faktycznego zużycia domu przekracza 50%, rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

3. Jeżeli stopień faktycznego zużycia garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury przekracza 30%, rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

4. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

5. Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne, zostało wcześniej usunięte lub nie zostało włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na powstanie lub wielkość szkody.

6. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa według cen z dnia powstania szkody według kosztów remontu lub kosztów naprawy, na podstawie:

a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub

b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami, lub

c) kalkulacji sporządzonej przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.

§ 9

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz § 10.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.

§ 10

1. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1000 zł za pozostałe wartości pieniężne,

4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 3 pkt. 2)-4),

5) 100% odpowiedniej sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Za szkody powstałe w domu, garażu wolnostojącym, budynku gospodarczym, obiekcie małej architektury, stałych elementach lub mieniu ruchomym wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się odpowiednio do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu razem ze stałymi elementami lub mienia ruchomego od zdarzeń losowych, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 4) oraz ust. 3.

3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu mającego bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. W przypadku ubezpieczenia domu i stałych elementów za szkody powstałe w stałych elementach odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu i stałych elementów.

§ 11

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,

2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,

3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 12

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim, w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania, domu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektu małej architektury.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu i na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
3. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu i na osobie wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek zalania, niezależnie od winy Ubezpieczonego.

§ 14

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,
 - 2) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 3) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany,
 - 4) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu i urządzeń latających i pływających.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) wyrządzone przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego,
 - 2) związanych z użyciem broni palnej,

- 3) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 4) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 5) polegające na wystąpieniu strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 7) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 8) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich,
 - 9) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - 10) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
 - 11) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 12) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

§ 15

1. W granicach udzielonej ochrony ERGO Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. ERGO Hestia w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 16

1. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. ERGO Hestia pokrywa także niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,

- 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,
- 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:
- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
 - 2) choroby alkoholowej, choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym,
 - 3) pozostawania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, bądź leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza - chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie,
 - 5) samookaleczenia,
 - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 7) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi, wykonywanych przez Ubezpieczonego,
 - 8) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) wykonywania czynności zawodowych przez:
 - a) członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków,
 - b) członków załóg statków powietrznych,
 - c) członków załóg morskich platform wiertniczych,
 - d) pracowników agencji ochrony,
 - e) personel wojskowy,
 - 11) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
 - 12) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego.
3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) infekcji,
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych,
 - 3) zatruc przewodu pokarmowego,
 - 4) zawałów serca i udarów mózgu,

- 5) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 6) skutków wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, nawet zaistniałą nagle.
4. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

§ 18

ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 1 roku od daty jego wystąpienia - 50% sumy ubezpieczenia,
- 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub złamania powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku - odpowiedni procent sumy ubezpieczenia ustalony zgodnie z poniższą tabelą oceny uszczerbku na zdrowiu:

| Rodzaj uszczerbku na zdrowiu i rodzaj złamania | Wysokość świadczenia jako % sumy ubezpieczenia |
|---|--|
| Trwałe i całkowite inwalidztwo | |
| Całkowita, obuoczną utratą wzroku | 100% |
| Amputacja obu kończyn górnych | 100% |
| Całkowita, obustronna utrata słuchu | 100% |
| Całkowita utrata mowy | 100% |
| Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia) | 100% |
| Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia) | 100% |
| Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała | 100% |
| Trwałe i częściowe inwalidztwo | |
| Głowa | |
| Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ² | 40% |
| Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości | 40% |
| Całkowita utrata wzroku w jednym oku | 40% |
| Całkowita utrata słuchu, jednostronna | 30% |
| Kończyny górne | |
| Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia | 65% |
| Amputacja przedramienia (poniżej łokcia) | 60% |

| Rodzaj uszczerbku na zdrowiu i rodzaj złamania | Wysokość świadczenia jako % sumy ubezpieczenia |
|--|--|
| Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni) | 50% |
| Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej | 50% |
| Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki | 40% |
| Kończyny dolne | |
| Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego | 60% |
| Amputacja podudzia (poniżej kolana) | 50% |
| Całkowita amputacja stopy | 40% |
| Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej | 40% |
| Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu) | 30% |
| Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy | 25% |
| Złamania | |
| Kości czaszki, (bez kości nosa) | 8% |
| Miednicy (bez kości ogonowej) | 6% |
| Kości udowej | 6% |
| Kości strzałkowej, piszczelowej | 4% |
| Kości ramieniowej | 6% |
| Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka | 4% |
| Kręgosłupa | 8% |
| Inne złamania | 2% |

USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 19

1. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju uszczerbku na zdrowiu lub złamania następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej.
2. Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu lub złamania ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej do 24 miesiąca od dnia wypadku. Późniejsza zmiana rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
3. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, wysokość świadczenia określa się jako różnicę między wysokością uszczerbku określonego w ust. 2, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 20

Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia złamania, a następnie zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, jednocześnie potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.

§ 21

Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie pobrał należnych świadczeń, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się wyższe z przysługujących świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 22

Świadczenia wypłacane są w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 23

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia złamania wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia złamania, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 24

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 26.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 25

Świadczenia, o których mowa w § 24, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 26

1. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi - w całości,
 - 2) dzieciom - w częściach równych,
 - 3) rodzicom - w częściach równych,
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.
2. W razie braku osoby uprawnionej do przysługującego świadczenia ERGO Hestia wypłaca w granicach sumy ubezpieczenia rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 27

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz skażeniem chemicznym i biologicznym;
 - 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - a) związane z ruchem zakładu górniczego,
 - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 4) systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 5) zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach,
 - 6) ciągłego i samoistnego przenikania wód podziemnych,
 - 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 8) osiadania gruntu.
3. Wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1, 2 oraz ust. 3 pkt 2)-8), nie mają zastosowania do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 28

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 29

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. W ubezpieczeniu mienia sumę ubezpieczenia ustala się na podstawie:
 - 1) wartości rynkowej - dla mieszkania,
 - 2) wartości odtworzeniowej - dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektu małej architektury,
 - 3) wartości rzeczywistej - dla mienia ruchomego i stałych elementów z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego w ust. 3).
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
 - 1) wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia - dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych,
 - 2) wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP (obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia) - dla pozostałych wartości pieniężnych.
4. W przypadku części domu lub mieszkania stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzi proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu lub mieszkania.
5. Po wypłacie odszkodowania sumy ubezpieczenia określone na podstawie ust. 2 - 4 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
6. Za zgodą ERGO Hestii, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.
7. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

§ 30

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ustala się sumę gwarancyjną w wysokości 50 000 zł, stanowiącą limit odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.

2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej, umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości ulega rozwiązaniu.

3. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 31

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia i może ona wynieść 5000, 10 000 lub 15 000 zł.

2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 32

1. ERGO Hestia ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).

§ 33

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu domu, mieszkania, stałych elementów, mienia ruchomego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i obiektów małej architektury od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.

3. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju jest zależna od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia.

4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżki składki za:

1) alarm lokalny, system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór

wykonywany przez agencję ochrony mienia oraz zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie,

potwierdzonej atestem w ubezpieczeniu mienia i stałych elementów domu lub mieszkania od kradzieży z włamaniem lub rozboju,

2) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.

5. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:

1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,

2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 34

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w rozumieniu § 33 ust. 5.

§ 35

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, ilości osób ubezpieczonych i rodzaju wykonywanej pracy zawodowej.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w rozumieniu § 33 ust. 5.

§ 36

1. Składkę ubezpieczeniową i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty.

3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

§ 37

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 38

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.

§ 39

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 4.

2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka, z zastrzeżeniem § 41.

3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie

Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 41.

4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.

§ 40

Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

§ 41

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 42

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 43

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić ERGO Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 44

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 45

1. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek:

1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania w tym:

a) w ubezpieczeniu mienia - przedstawić wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości oraz wartości,

b) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków - dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,

2) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody oraz i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów, a administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania,

3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,

4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielając jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,

5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielić w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawić niezbędne dowody.

2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

3. ERGO Hestia ma prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 46

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 43-45, w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej posiadacza nieruchomości Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii.

2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć ERGO Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym jej zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERGO Hestii nie ma wpływu na odpowiedzialność ERGO Hestii.

§ 47

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 43-45, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona zobowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.

§ 48

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 45-47, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 49

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 50

1. ERGO Hestia ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty, niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

§ 51

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 1997 nr 89 poz. 555 z późn. zm.).

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 52

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

§ 53

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.

2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 54

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 56.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Przepisów ust. 5 - 7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 55a

(zapis obowiązujący do 30 września 2018 roku)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, który jest osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

- 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Jednostka organizacyjna powołana przez Zarząd ERGO Hestii rozpatruje reklamacje.
3. Osoba, która złożyła reklamację otrzyma odpowiedź w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która jest osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 55b

(zapis obowiązujący od 1 października 2018 roku)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 56

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia strony umowy mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, SMS-em, faksem lub telefonicznie na adresy lub numery telefonów, wskazane w umowie ubezpieczenia. Dostarczanie zawiadomień i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie- na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 57

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 58

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestia mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 59

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 września 2018 roku i obowiązują dla umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicky

Członek Zarządu



Adam Roman

